



Información para prensa acerca de Delta Air Lines

Actualizado en Diciembre de 2010

Delta Air Lines presta servicio a más de 160 millones de clientes cada año. Con su imbatible red global de destinos, Delta y las compañías de la red Delta Connection vuelan a 358 aeropuertos de 66 países en seis continentes. Delta cuenta con más de 70.000 empleados en todo el mundo y opera una flota de cerca de 700 aviones. Miembro fundador de la alianza global SkyTeam, Delta tiene un acuerdo *joint venture* con Air France-KLM y Alitalia que los sitúa como líderes en el mercado transatlántico. Junto a las demás aerolíneas internacionales de la alianza SkyTeam, Delta ofrece a sus clientes más de 13.000 vuelos diarios, con aeropuertos *hub* en Ámsterdam, Atlanta, Cincinnati, Detroit, Memphis, Minneapolis-St. Paul, Nueva York-JFK, París-Charles de Gaulle, Salt Lake City y Tokio-Narita. Delta ofrece a sus clientes el programa para viajeros frecuentes "SkyMiles", el más grande del mundo, la galardonada clase BusinessElite y más de 50 salas Delta Sky Clubs en aeropuertos de todo el mundo. Los clientes pueden facturar *online*, imprimir sus tarjetas de embarque, facturar su equipaje y conocer el estado de los vuelos en la página web www.delta.com.

Contacto para prensa:

Europa, Oriente Medio y África

Olivia Cullis, Debbie Egerton y Katie Hulme

Tel.: + 44 208 867 6295

Email: EMEAnews.delta@delta.com

Sección de noticias de Delta *online*: <http://news.delta.com/>

Comunicación corporativa fuera de horas de oficina y emergencias: + 1 888 763 5304

España

Marc Meister, Fina Estalella y Claudia Ripoll

Tel.: 93 414 02 10

Email: sergat@sergatspain.com

EEUU

Comunicación corporativa en horas de oficina: + 1 404 715 2554

Material gráfico:

www.deltaphotography.com/image_management_services.htm

Datos de operaciones

Sede central	Atlanta, Georgia, EEUU
Aeropuertos <i>hub</i>	Atlanta, Cincinnati, Detroit, Memphis, Minneapolis-St. Paul, Nueva York-JFK, Salt Lake City, París-Charles de Gaulle, Ámsterdam, Tokio-Narita
Aeropuerto <i>hub</i> más grande	Atlanta, el <i>hub</i> más grande del mundo, con más de 1.000 salidas diarias a 216 destinos
Identificador en bolsa	NYSE:DAL
Fecha y lugar de creación	1928, en Monroe, Louisiana, EEUU
Consejero delegado	Richard Anderson
Destinos que opera	358 (113 internacionales/ 245 domésticos)
Países a los que vuela	66
Aviones en la flota (incluidos los de Delta Connection)	Principal: 730 / Regional: 225 (el promedio de edad es de 12 años)
Pasajeros anuales (2009)	Más de 160 millones
Vuelos diarios	5.621
Programa para viajeros frecuentes	SkyMiles (creado en 1981), más de 74 millones de socios
Empleados	Más de 75.000 empleados
Liquidez	Más de 5.500 millones de dólares (a 30 de septiembre de 2010)
Ingresos anuales (2009)	28.100 millones de dólares
Alianza	SkyTeam
Acuerdos de colaboración	Air France-KLM y Alitalia
Destinos/países operados con sus socios de todo el mundo	542 destinos en 119 países
Hitos históricos	<ul style="list-style-type: none"> • 2010 – Delta consigue el permiso para operar el primer vuelo non-stop transpacífico en tres décadas con destino al Aeropuerto Haneda en el centro de Tokio • 2009 – Delta se convierte en la única aerolínea estadounidense que vuela a seis continentes, con la introducción de vuelos directos entre Los Ángeles y Sidney • 2008 – Delta y Northwest Airlines se fusionan, creando una aerolínea que opera en todas las zonas del mundo • 2000 – Delta es miembro fundador de la alianza SkyTeam • 1997 – Delta lanza un importante plan de expansión en Latinoamérica • 1991 – Northwest y KLM lanzan su primer vuelo transatlántico conjunto; Delta se convierte en la aerolínea estadounidense líder en rutas transatlánticas con la adquisición de la red transatlántica de Pan American World Airways • 1987 – Delta se convierte en una de las aerolíneas estadounidenses líder en rutas a la costa oeste de EEUU con la adquisición de Western Airlines • 1982 – Tras haber registrado pérdidas económicas, los empleados de Delta consiguen recaudar 30 millones de dólares gracias a recortes salariales para adquirir el primer avión Boeing 767, conocido como el “Espíritu de Delta” • 1978 – Delta lanza sus primeros vuelos transatlánticos entre Atlanta y Londres Gatwick, que impulsarán a la aerolínea en la era post-liberalización • 1972 – Delta gana relevancia en el nordeste de EEUU con la adquisición de Northeast Airlines • 1955 – Delta es pionera en el uso del modelo de redes radiales • 1953 – Delta se fusiona con Chicago y Southern Air Lines y ofrece sus primeros vuelos al Caribe y Sudamérica • 1947 – Northwest, que se fusionó con Delta en 2008, es pionera en la ruta del gran círculo a Asia, con vuelos desde EEUU a Tokio, Seúl, Shanghai y Manila

Acuerdo de colaboración entre Delta y Air France-KLM

Con origen en un innovador acuerdo de 1997 entre KLM y Northwest Airlines y en la JV entre Delta y Air France, la Joint Venture de Delta, Air France KLM, Alitalia es actualmente el modelo más evolucionado para la exitosa cooperación de aerolíneas internacionales, ofreciendo vastos beneficios tanto a los clientes como al negocio.

Hitos clave

- **29 de septiembre de 1997:** Northwest y KLM hacen historia al firmar un acuerdo de Joint Venture (JV) para 10 años – el primero de este tipo.
- **22 de marzo de 2007:** La UE y los EE.UU. firman un acuerdo de cielos abiertos.
- **17 de octubre de 2007:** Air France y Delta Air Lines acuerdan formar una JV para estrechar la cooperación con fecha de inicio el 1 de abril de 2008 en todas las rutas hub-to-hub sobre el Atlántico, incluidos los vuelos de/a Londres Heathrow.
- **20 de mayo de 2009:** El Grupo Air France KLM y Delta anuncian una nueva JV a largo plazo en la que los socios coordinan los vuelos y comparten los ingresos y costes de su red de rutas transatlánticas
- **2009:** Se alcanzan sinergias clave a través de la ubicación conjunta tanto de equipos comerciales y de operaciones como de los equipamientos aeroportuarios, señalizaciones unificadas en más de 400 aeropuertos y campañas de marketing y publicidad combinadas, junto con contratos de ventas, representación general de ventas y redes y anuncios conjuntos, así como dos Unidades de Precios Conjuntas, una con sede en Ámsterdam y la otra en Atlanta.
- **5 de julio de 2010:** El Grupo Air France KLM, Alitalia y Delta incorporan a Alitalia a la joint venture de Delta y Air France KLM por lo que los socios de la joint venture coordinan los vuelos y comparten los ingresos y costes de su red de rutas transatlánticas.

Visión estructural general

- La JV representa aproximadamente el 26% del total de la cuota de mercado transatlántico.
- El alcance geográfico del acuerdo abarca rutas entre Canadá, Estados Unidos, Méjico y Europa, así como las que conectan Ámsterdam e India, y Norteamérica y Tahití.
- La red de la JV está estructurada alrededor de siete hubs – Ámsterdam, Atlanta, Detroit, Minneapolis, Nueva York-JFK, Roma-Fuimicino y París – CDG.
- Con la inmunidad anti-trust garantizada por los gobiernos europeos y de los Estados Unidos, los socios de la JV están perfectamente coordinados en lo referente a los destinos y horarios de vuelos ofrecidos por su red transatlántica.
- La JV genera unos ingresos anuales de aproximadamente 10.000 millones de dólares estadounidenses.
- La JV es un acuerdo a largo plazo efectivo hasta, como mínimo, el 31 de marzo de 2022.
- Un comité ejecutivo compuesto por cuatro CEOs del Grupo Air Fance KLM, Alitalia y Delta definen la estrategia de la JV. Once grupos de trabajo son los responsables de implementar y gestionar el acuerdo en los sectores de trabajo en red, gestión de ingresos, ventas, producto, viajeros frecuentes, publicidad/ marca, cargo, operaciones, IT, comunicaciones y finanzas.

Beneficios para los consumidores

- Mayor oferta dónde elegir, más frecuencias y horarios más prácticos en 250 vuelos diarios operados por 144 aviones
- Acceso más práctico a casi **300** destinos en Norteamérica y casi **200** destinos en Europa, Asia y América Latina
- Tarifas competitivas
- Servicios de tierra y de a bordo unificados
- Posibilidad de ganar millas con los programas para pasajeros frecuentes Flying Blue, MilleMiglia y SkyMiles
- Acceso a la mayor red de *lounges* a ambos lados del Atlántico
- Dedicado centro de reservas en Europa y Norteamérica

Historia de los 4 socios de la Joint Venture

KLM: El 7 de octubre de 1919 se fundó la Real Compañía Aérea para los Países Bajos y sus Colonias (Koninklijke Luchtvaart Maatschappij voor Nederland en Koloniën – KLM).

Delta Air Lines: Las raíces de Delta se remontan a 1924, año en el que fue fundado Huff Daland Dusters como primera organización de fumigación aérea corporativa. En 1928 la compañía se convirtió en Delta Air Service. El 17 de junio de 1929 Delta inauguró su servicio de aerolínea con el primer vuelo de pasajeros en una ruta desde Dallas (Tejas) a Jackson (Missisipi) vía Sheveport y Monroe (Louisiana).

Air France: El 7 de octubre de 1933 se inauguró oficialmente en el aeropuerto de París – Le Bourget Air France, que heredó los activos de Aéropostal y que también reagrupó Air Orient, Air Union, la Societé Générale de Transport Aérien y C.I.D.N.A.

Alitalia: Once años después de su fundación el 16 de septiembre de 1946 en Roma, Alitalia-Aerolinee Internazionali Italiane pasó a llamarse Alitalia-Linee Aeree Italiane. El 5 de mayo de 1947, un Fiat G-12 Alcione despegó de Torino con destino a Catania vía Roma, marcando así el inicio de actividad de Alitalia. Dos meses más tarde, un vuelo de Roma a Oslo fue el primer vuelo internacional de la compañía. En enero de 2009 empezó a operar Alitalia - Compagnia Aerea Italiana tras la adquisición de acciones de Alitalia - Linee Aeree Italiane, y de Air One.

Grupo Air France – KLM: El 5 de mayo de 2004 Air France y KLM unieron sus fuerzas para crear una nueva entidad, el mayor grupo europeo, el AIR FRANCE KLAM GROUP (un grupo, dos compañías, 3 negocios)

Fusión de Delta y Northwest: el 29 de octubre de 2008 Delta y Northwest se fusionaron, creando la mayor compañía aérea de los Estados Unidos bajo la marca de Delta.

Productos de Delta Air Lines

En vuelos internacionales, Delta ofrece las clases BusinessElite y turista.

BusinessElite

Máquinas de auto-facturación	<ul style="list-style-type: none">• Permiten a los pasajeros obtener sus tarjetas de embarque para vuelos de salida y de conexión, solicitar recibos, comprobar el estado del vuelo y la asignación de asientos
Página web www.delta.com	<ul style="list-style-type: none">• Disponible en español, francés, alemán, italiano y portugués, con posibilidad de pago <i>online</i> en 15 países más• Notificación automática de retrasos, alteraciones en las operaciones y vuelos alternativos por teléfono, SMS o email
Facturación	<ul style="list-style-type: none">• Mostradores de facturación exclusivos• Facturación <i>online</i> que permite a los clientes imprimir sus tarjetas de embarque e ir directamente a los controles de seguridad en el aeropuerto. Los pasajeros que facturen equipaje pueden hacerlo simultáneamente y depositar sus maletas en los puntos de entrega de equipajes de Delta
Asientos	<ul style="list-style-type: none">• Luz de lectura, enchufe para conectar el portátil y puerto USB para cargar aparatos electrónicos pequeños, almohadas y edredón más confortables• Los aviones 767-400/300 ER llevan asientos reclinables hasta 160 grados con disposición 2x2x2 y 152 cm de espacio para las piernas. Los aviones 767-400ER que operan vuelos entre Londres Heathrow y Atlanta, Nueva York-JFK, Minneapolis y Detroit, ofrecen ahora asientos cama totalmente reclinables con disposición 1x2x1• Los aviones 757-200 ETOPS ofrecen asientos reclinables hasta 150 grados, disposición 2x2 y 140 cm de espacio para las piernas• Los aviones 777-200LR ofrecen asientos cama totalmente reclinables con disposición 1x2x1• Los aviones Airbus A330-200 ofrecen asientos reclinables hasta 176 grados con disposición 2x2x2 y 152 cm de espacio para las piernas• Los aviones 747-400 ofrecen asientos reclinables hasta 176 grados con disposición 2-2 / 2-3-2 y 165 cm de espacio para las piernas
Oferta gastronómica a bordo	<ul style="list-style-type: none">• Experiencia gastronómica personalizada con cinco platos a elegir de la exclusiva carta diseñada por la célebre <i>chef</i> de cocina Michelle Bernstein• Entre comidas los clientes disponen también de una amplia variedad de opciones para picar• Los tipos de comida disponibles son: para bebés, infantil, dieta blanda, para diabéticos, kosher, asiática, musulmana, con poca sal, de pescado (frío) y vegetariana
Vinos	<ul style="list-style-type: none">• El programa de vinos del Maestro Sommelier Andrea Robinson es el complemento perfecto para una experiencia gastronómica de alto nivel. El programa ofrece 24 vinos, un champagne y un vino de postre
Vídeo a petición	<ul style="list-style-type: none">• Con películas de estreno, clásicas, comedias, así como emisiones de noticias y deportes y una amplia selección de CDs y videojuegos
Salas VIP	<ul style="list-style-type: none">• Acceso gratuito a 50 salas Delta Sky Clubs
Neceser	<ul style="list-style-type: none">• El nuevo neceser reutilizable de alta calidad contiene visera, tapones para los oídos, calcetines más largos y gruesos con planta antideslizante, bolígrafo, pañuelos y un bolsillo de quita y pon con pasta de dientes Colgate, cepillo de dientes y crema de manos y bálsamo labial de la exclusiva marca de cosmética natural griega Korres
Acceso a Internet inalámbrico	<ul style="list-style-type: none">• Actualmente Delta opera la flota más grande de aviones con acceso a Internet inalámbrico en más de 1.600 vuelos diarios en más de 457 aviones. A finales de 2010 todos los vuelos dentro de EEUU ofrecen este servicio, que aún no está disponible en vuelos internacionales. La empresa proveedora del servicio es Aircell y su coste es de 9.95 dólares en vuelos de hasta 3 horas de duración y 12.95 dólares en vuelos de más de 3 horas de duración.

Cócteles	<ul style="list-style-type: none"> Exclusiva carta de cócteles Midnight Sky creada por Rande Gerber
Sala de llegadas	<ul style="list-style-type: none"> Disponible en Atlanta, Nueva York-JFK, Cincinnati, Salt Lake City, Londres - Gatwick, Londres – Heathrow y París-Charles de Gaulle
Equipaje	<ul style="list-style-type: none"> Prioridad en la entrega de equipajes
Breezeaway	<ul style="list-style-type: none"> Embarque prioritario para clientes que vuelen en clase BusinessElite dentro de los EE.UU.

Clase turista

Asientos	<ul style="list-style-type: none"> Asientos totalmente tapizados en piel, con 81-84 cm de espacio para las piernas y 43-46 cm de ancho En los aviones 757-200 ETOPS la disposición de asientos es 3x3 En los aviones 767-300ER/400ER la disposición de asientos es 2x3x2 En los aviones 777-200LR la disposición de asientos es 3x3x3 En los aviones Airbus A330-200 la disposición de asientos es 2x4x2 En los aviones 747-400 la disposición de asientos es 3x4x3
Comidas a bordo	<ul style="list-style-type: none"> Servicio gratuito de comidas, bebidas sin alcohol y vino y cerveza durante todo el vuelo Los tipos de comida disponibles son: para bebés, infantil, dieta blanda, para diabéticos, kosher, asiática, musulmana, con poca sal, de pescado (frío) y vegetariana
Entretenimiento	<ul style="list-style-type: none"> Películas y programas de TV durante el vuelo y siete emisoras de radio a bordo disponibles en los asientos
Acceso a Internet inalámbrico	<ul style="list-style-type: none"> Actualmente Delta opera la flota más grande de aviones con acceso a Internet inalámbrico en más de 1.600 vuelos diarios en más de 457 aviones. A finales de 2010 todos los vuelos dentro de EEUU ofrecen este servicio, que aún no está disponible en vuelos internacionales. La empresa proveedora del servicio es Aircell y su coste es de 9,95 dólares en vuelos de hasta 3 horas de duración y 12,95 dólares en vuelos de más de 3 horas de duración
Programa para viajeros frecuentes	<ul style="list-style-type: none"> Los pasajeros pueden conseguir puntos SkyMiles en todos los vuelos que realicen, con un mínimo de 500 puntos o el número total de millas recorridas si éste es superior a 500

Alianza SkyTeam

- **Fecha de creación:** 22 de junio de 2000
- **Aerolíneas miembros:** Aeroflot, AeroMexico, Air Europa, Air France, Alitalia, China Southern, Czech Airlines, Delta Air Lines, Kenya Airways, KLM Royal Dutch Airlines, Korean Air, TAROM Romanian Air Transport y Vietnam Airlines.

China Eastern firmó un Contrato de Promesa (MOU, sus siglas en inglés) el 16 de abril de 2010 confirmando sus planes de unirse a SkyTeam a mediados de 2011. Con China Eastern como socio, los pasajeros de SkyTeam se beneficiarán de un mejor acceso a la red doméstica china, añadiendo 25 nuevas destinaciones únicas a la red de SkyTeam. Shanghai Airlines también pasará a formar parte de SkyTeam bajo la tutela de su empresa matriz, China Eastern.

China Airlines anunció el 14 de septiembre de 2010 el inicio del proceso de incorporación que culminará con la plena integración a la Alianza SkyTeam a mediados de 2011.

El 23 de noviembre de 2010, Garuda Indonesia firmó un acuerdo para unirse a la alianza de aerolíneas SkyTeam en 2012. Garuda expandirá la presencia de SkyTeam en el Sureste asiático, añadiendo 30 nuevos destinos a la red de la alianza incluyendo a Surabaya en el este de Java, Medan en el norte de Sumatra y Perth en Australia.

- **Vuelos** – más de 13.000 vuelos diarios
- **Destinos** – 898
- **Pasajeros** – 384 millones
- **Países** – 169
- **Página web** - www.skyteam.com
- **Miembros de programas para viajeros frecuentes** – 116 millones
- **Ventajas más destacadas de SkyTeam**
 - Reserva garantizada en clase turista para miembros Elite Plus con 24 horas de antelación
 - Reservas e información disponibles en las 2.100 oficinas de venta de billetes de SkyTeam
 - Los viajeros pueden acumular puntos para alcanzar el estatus Elite y utilizarlos para volar con cualquiera de las aerolíneas de la alianza
 - Acceso a una extensa red de vuelos en todo el mundo
 - Cómodas conexiones con una sola facturación
 - Acceso a más de 420 salas VIP en aeropuertos de todo el mundo
 - Prioridad en facturación, embarque, entrega y recogida de equipaje y asignación de asiento, así como acceso a las salas VIP de todas las aerolíneas de la alianza para los miembros Elite
 - Servicio a bordo similar en todas las aerolíneas
- SkyTeam ofrece a los pasajeros una variedad de opciones de viajes y billetes gracias a las **Air Passes**. SkyTeam ofrece los siguientes tipos de Air Passes:
 - Billete de vuelta al mundo: permite a los pasajeros dar la vuelta al mundo viajando con una o varias aerolíneas de SkyTeam
 - Billetes para América, Asia, China, Europa, Italia y México: permiten a los clientes de SkyTeam que compren un billete transatlántico, transpacífico o intercontinental a América, Asia o Europa, adquirir también tres o más trayectos para viajar dentro de la zona a precios reducidos
 - Global Corporate Contracts de SkyTeam: ofrece soluciones para viajes a empresas multinacionales



DELTA EN CIFRAS (Diciembre 2010)

Vuelos / asientos / países de Delta

Categoría	Vuelos	Asientos	Países	Destinaciones Domésticas	Destinaciones Internacionales	Total Destinaciones
DL & all partners	7.201	0	119	261	281	542
DL only	2.322	380.766	66	116	100	216
DCI	3.300	185.877	4	231	15	246
DL/DCI only	5.621	566.643	66	245	113	358

Por ciudades

Categoría	ATL	CVG	SLC	JFK	BOS	LGA	MSP	DTW	MEM	NRT	AMS	CDG
1 DL/DCI Destinaciones domésticas	149	57	79	45	13	34	123	120	76	11	15	17
2 DL/DCI Destinaciones internacionales	71	5	8	43	3	1	20	23	4	10	7	3
3 DL/DCI Total destinaciones	220	62	87	88	16	35	143	143	80	21	22	20
4 DL/DCI Salidas en hora punta	983	151	293	168	80	156	447	510	210	27	28	29
5 DL/DCI Promedio salidas diarias	963	147	285	164	72	142	434	485	206	26	28	28
6 DL/all partners Destinaciones domésticas	149	57	79	46	14	34	123	120	76	11	15	17
7 DL/all partners Destinaciones internacionales	72	5	8	47	5	1	20	24	4	11	7	3
8 DL/all partners Total destinaciones	221	62	87	93	19	35	143	144	80	22	22	20
9 DL/DCI Total de países servidos	45	5	4	33	4	2	9	15	5	9	3	2
10 DL/all partners Total de países servidos	46	5	4	35	6	2	9	16	5	9	3	2
11 DL/DCI ASM (Asientos Por Millas) diarios	113,2mio	8,1mio	23mio	42,8mio	6,8mio	10,6mio	41,4mio	44,1mio	10mio	24,7mio	33,2mio	31,9mio
12 DL/DCI Asientos diarios	114.889	10.974	25.331	19.712	823	15.073	41.372	43.813	15.050	7.187	7.793	7.482
13 DL/DCI Promedio de asientos por salida	119	75	89	120	114	106	95	90	73	273	281	265
14 DL/DCI Destinaciones en A. Central	17	1	5	2	1	-	6	5	1	-	1	1
15 DL/DCI Destinaciones caribeñas	18	1	-	9	1	1	2	4	1	-	-	-
16 DL/DCI Destinaciones en A. del Sur	11	-	-	3	-	-	-	1	-	-	-	-
17 DL/DCI Destinaciones en Europa	17	1	1	19	1	-	3	3	1	-	-	-
18 DL/DCI Destinaciones en África	3	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
19 DL/DCI Destinaciones en Oriente Medio	2	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-	-
20 DL/DCI Destinaciones en Asia	1	-	-	1	-	-	1	5	-	10	2	-

Destinaciones a nivel mundial y nuevos ASM internacionales por compañía (en comparación con mayo de 2008)

Compañía	Destinaciones	Nuevos ASM
AA	262	6.150.938
CO	270	16.061.736
DL	358	91.169.766
NW	-	-
UA	231	16.139.244
US	203	7.232.000

Destinaciones Trasatlánticas de Delta

Destinaciones
37

Destinaciones / Salidas semanales de Delta a América Latina y Caribe

Destinaciones Salidas
54 478

Destinaciones / Salidas semanales de la 10 mayores compañías

Compañía	ASM	Salidas
UA	732.254.552	5.802
DL	628.525.113	5621
AA	460.902.762	3.522
EK	328.068.179	357
LH	308.186.996	1.863
WN	271.915.599	3.056
AF	260.003.153	1.441
BA	256.713.834	813
US	232.654.635	3.138
SQ	196.000.293	216

Destinaciones domésticas NYC

Destinaciones
65

Destinaciones internacionales NYC

Destinaciones
43