

Delta Air Lines Newsletter

Una encuesta sobre viajeros de negocios revela que éstos desean relajarse y desconectar durante el vuelo

Según una encuesta realizada entre viajeros de negocios de Reino Unido, Francia, Alemania y España, los vuelos por motivos de trabajo sirven a los viajeros de negocios europeos como respiro para descansar del estrés de la vida cotidiana, y les ofrecen una ocasión excepcional para relajarse, en lugar de ser simplemente un medio de transporte para llegar hasta la siguiente reunión de trabajo.

La encuesta encargada por Delta Air Lines y realizada por la empresa internacional de estudios de mercado ComRes, reveló que la amplia mayoría de los viajeros de negocios europeos en el Reino Unido (93 por ciento), Francia (94 por ciento), Alemania (88 por ciento), y España (91 por ciento), valoran mucho los cuidados que reciben a bordo por parte de los tripulantes de cabina antes de ponerse cómodos para ver el último estreno de cine o leer un buen libro durante el vuelo.

“La encuesta indica que, por encima de cualquier otra cosa, durante los vuelos los viajeros desean escapar del ajetreo y el bullicio de la vida cotidiana y relajarse. Y a la hora de decidir con qué compañía aérea volarán, los viajeros de negocios quieren una aerolínea que ofrezca horarios convenientes, vuelos frecuentes a precios competitivos y un producto de clase *business* de calidad”, comentó Perry Cantarutti, vicepresidente senior para Europa, Oriente Medio y África de Delta.

Se inicia la implantación de los nuevos productos a bordo de Delta

La nueva clase turista superior de Delta, *Economy Comfort*, estará disponible en todos los vuelos de larga distancia a partir del próximo 1 de junio. Los nuevos asientos en clase turista ofrecen 10 centímetros más de espacio para las piernas y un 50% más de inclinación que los asientos de clase turista estándar de los vuelos internacionales de Delta. Además, los pasajeros que viajen en asientos *Economy Comfort* podrán embarcar antes y disfrutar de bebidas alcohólicas gratuitas durante todo el vuelo.

Delta también está en vías de instalar asientos cama totalmente reclinables en clase *BusinessElite* en todos sus vuelos internacionales operados con aviones de fuselaje ancho. Estos asientos ya están disponibles en todos los destinos desde Londres Heathrow y en todos los vuelos de Delta operados con aviones Boeing 767-400 desde Italia, Alemania y España. Se prevé que la implantación finalice en 2013.



Estas mejoras forman parte de la inversión de 2000 millones de dólares de Delta con el objetivo de mejorar la experiencia del cliente tanto en tierra como en el aire.

Delta celebra 25 años de altos vuelos a Shannon y Stuttgart

Este mes Delta celebra sus 25 años de operaciones entre Shannon (Irlanda) y EEUU, así como entre Stuttgart (Alemania) y Atlanta. Desde que inició estos servicios, Delta ha transportado más de 4 millones de pasajeros entre Irlanda y EEUU y cerca de 2 millones y medio desde Stuttgart, lo que equivale a cuatro veces la población de esta ciudad.

En la actualidad, Delta opera 21 vuelos semanales entre Irlanda y EEUU, con servicios diarios entre Dublín y Nueva York-JFK y Atlanta, así como entre Shannon y Nueva York-JFK. Estas frecuencias aumentarán hasta 23 vuelos semanales el próximo verano, con un servicio adicional que operará dos veces por semana entre Nueva York-JFK y Dublín. Desde Stuttgart Delta opera un vuelo diario directo a Atlanta, además de otros seis vuelos directos entre Alemania y Estados Unidos.

Se aprueba el acuerdo de colaboración entre Delta y Virgin Australia

El Departamento de Transporte de EEUU ha concedido inmunidad antimonopolio a Delta Air Lines y Virgin Australia, lo que permitirá a las aerolíneas colaborar operando vuelos en código compartido, coordinando los horarios de sus vuelos y ofreciendo los beneficios de sus programas para viajeros frecuentes a los clientes de ambas compañías.

El acuerdo de colaboración permitirá a las dos aerolíneas ampliar sus servicios entre EEUU, Australia y la región del Sur del Pacífico. A partir del 21 de mayo el acuerdo de códigos compartidos entre las aerolíneas se ampliará para ofrecer a los clientes de Delta cinco nuevos destinos en Australia y Nueva Zelanda, que permitirán llegar a Brisbane, Melbourne, Perth, Adelaida, Canberra y Christchurch vía Sídney.

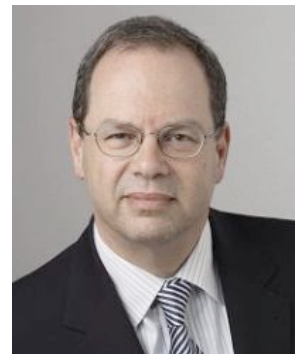
Los clientes de Virgin Australia podrán conectar en Los Ángeles con vuelos de Delta a San Francisco, Las Vegas, Atlanta, Detroit, Nueva York-JFK y Orlando.

SkyTeam designa a Michael Wisbrun como nuevo director gerente

A partir del próximo 1 de junio, Michael Wisbrun será el nuevo director gerente de SkyTeam. Michael trabajará junto al Sr. Sui Liang, que ocupará el cargo de director gerente adjunto.

Michael trabajará desde la sede central de SkyTeam en Ámsterdam y se encargará de la implantación del futuro plan estratégico de SkyTeam, tal y como ha sido expuesto por el Consejo de Administración.

Antes de incorporarse a su nuevo cargo, Michael ha trabajado para Air France KLM, donde ha ocupado hasta ahora los cargos de vicepresidente ejecutivo de KLM Cargo, presidente del comité conjunto de Air France-KLM Cargo y miembro del Comité Ejecutivo del Grupo Air France- KLM.



Delta ofrecerá conexiones para transporte de pasajeros y mercancías entre Islandia y Estados Unidos

A principios de junio, Delta Air Lines iniciará sus servicios para la temporada de verano entre Reikiavik (Islandia) y Nueva York-JFK. Los servicios comprenden cinco vuelos directos semanales que serán operados con aviones Boeing 757-200 de 170 plazas. Delta será la única aerolínea estadounidense que ofrecerá vuelos directos a Islandia desde Estados Unidos.

Los nuevos vuelos no solo ofrecerán a los clientes más de 50 cómodas conexiones para continuar sus viajes a destinos de negocios y vacacionales en Estados Unidos, Latinoamérica y el Caribe, sino que también brindarán diversas oportunidades a las agencias de transporte de mercancías y los principales exportadores de pescado de Islandia para acceder al lucrativo mercado de EEUU. Actualmente, el principal mercado de transporte de mercancías para Islandia es la Europa continental.

“La amplia red de vuelos de Delta a destinos de Estados Unidos y de otros países, así como las instalaciones para transporte de mercancías de última generación en Nueva York ofrecen excelentes oportunidades para importadores y exportadores en Islandia”, comentó Stephan Manigk, director regional de ventas y servicios de cargo para Europa, Oriente Medio, India y África de Delta. “Con nuestro nuevo vuelo podremos transportar hasta siete toneladas de mercancías cada día durante todo el verano, lo que ofrecerá a nuestros clientes una mayor variedad de opciones y oportunidades”.

Junto al vuelo inaugural a Islandia, Delta retomará varios servicios de temporada. Este verano Delta operará vuelos a Atlanta desde las siguientes ciudades: Copenhague, Praga, Venecia y Atenas. Las rutas de verano que Delta operará desde Nueva York-JFK son Budapest, Pisa, Valencia y Zúrich. Así mismo, volverá a operarse el servicio entre Roma y Detroit.