

# Delta Air Lines Newsletter Enero de 2012

## Delta presenta su plan de expansión en Nueva York-LaGuardia y mejores conexiones internacionales en JFK

Delta ha presentado su plan de expansión en su nuevo *hub* de vuelos nacionales del aeropuerto de Nueva York-La Guardia, que prevé una importante ampliación sus servicios para incluir más de 100 vuelos y 29 destinos nuevos. La inversión de Delta será la más grande realizada por una aerolínea en este aeropuerto en décadas: el número total de vuelos aumentará en más del 60 por ciento y el total de destinos en más del 75 por ciento. En el verano de 2012, Delta operará 264 vuelos diarios entre Nueva York-LaGuardia y más de 60 ciudades, más que cualquier otra aerolínea.

Mientras el plan de expansión de Delta en el aeropuerto de LaGuardia se centra en ofrecer un servicio de primer nivel en vuelos dentro de EEUU, el plan de la aerolínea para el aeropuerto de Nueva York-JFK en 2012 es optimizar sus vuelos internacionales y transcontinentales, así como mejorar la coordinación con los socios de Delta de la alianza SkyTeam. Las mejoras en el aeropuerto de Nueva York-JFK son las siguientes:

- Aumento de frecuencias en numerosas rutas de largo recorrido entre JFK y varias ciudades del oeste de EEUU, entre ellas Los Ángeles y San Francisco, lo que ampliará las opciones de conexión con el resto del país para los viajeros procedentes de Europa.
- Incorporación de nuevas rutas como Greensboro (Carolina del Norte), Nueva Orleans (Luisiana) y Kansas City (Misuri).
- Ampliación de servicios a destinos del Caribe, con nuevos vuelos a Puerto Rico y la República Dominicana.

## La alianza SkyTeam introduce un nuevo producto SkyPriority para sus cliente Elite

SkyTeam está introduciendo su nuevo producto SkyPriority en las 15 aerolíneas miembro de la alianza. SkyPriority consiste en una serie de servicios prioritarios excepcionales en aeropuertos, que se ofrecerán a los clientes con categoría Elite Plus o que viajen en clases Primera o Business. Los servicios de SkyPriority incluirán facturación prioritaria, colas exclusivas para los controles de seguridad, donde sea posible, embarque preferente y prioridad en la entrega de equipajes.

El nuevo producto empezará a implantarse en marzo de 2012 en una selección de aeropuertos. SkyPriority se implantará de forma gradual en más de 800 aeropuertos en el curso de las próximas semanas y llegará a más de 1000 aeropuertos en los primeros meses de 2012.

Miembro fundador de SkyTeam, Delta creó la marca SkyPriority y empezó a ofrecer este producto a sus clientes en el año 2010. Debido al éxito del proyecto ha sido adoptado por todas las aerolíneas de la alianza. Con ello SkyTeam se ha convertido en la primera alianza aérea internacional que ofrece estos servicios prioritarios de forma sistemática en todo el mundo, con la participación de todas las aerolíneas miembro actuales y futuras.

## Delta y GOL mejoran su alianza comercial

Delta y GOL, Linhas aéreas inteligentes, han firmado un acuerdo para crear una alianza comercial exclusiva de larga duración. El acuerdo entre Delta y GOL, aerolínea que ostenta una cuota de mercado del 40% en Brasil, prevé ampliar la cooperación entre las aerolíneas para aprovechar al máximo sus respectivos puntos fuertes y aumentar las conexiones de la extensa red de vuelos de Delta con una de las aerolíneas más grandes y exitosas de Brasil. En el marco de este acuerdo, Delta ha invertido 100 millones de dólares en GOL y tendrá un lugar en el Consejo de Administración de la aerolínea brasileña.

"GOL ha sido un importante socio de Delta en Brasil y Latinoamérica. Este acuerdo refuerza nuestra relación y sitúa a Delta un paso más cerca de conseguir nuestro objetivo de llegar a ser la mejor aerolínea estadounidense en la zona", valoró el CEO de Delta, Richard Anderson. "Mediante un acuerdo comercial de larga duración, aprovecharemos los puntos fuertes de nuestras respectivas redes para ofrecer más beneficios a nuestros clientes y servir mejor al mercado entre EEUU y Brasil".

Para los pasajeros que viajen a América desde Europa, Oriente Medio y África, el nuevo acuerdo comercial permitirá ofrecer una mayor red de vuelos a Brasil a través de los aeropuertos *hub* de Delta en Atlanta y Nueva York-JFK, así como un mayor número de opciones para volar a destinos de Brasil gracias a la extensa red de vuelos nacionales de GOL.

## Delta lanza @DeltaAssist en español

Ahora Delta Air Lines ofrece a sus pasajeros de habla hispana ayuda hasta el último detalle para preparar sus vacaciones gracias a la aplicación piloto Deltaassist\_es en Twitter.com

Igual que su versión en inglés, @DeltaAssist en español es un canal de Twitter exclusivo en español que ofrece asistencia en tiempo real para la preparación de viajes a los viajeros de habla hispana. El programa piloto es uno de los primeros de su clase ofrecido por una aerolínea estadounidense.

Un equipo de agentes que hablan español están disponibles de lunes a viernes de las nueve de la mañana a las diez de la noche (hora del este de EEUU) para responder de forma rápida a los tweets en español de clientes, relacionados con información sobre vuelos, cambios de reservas, búsqueda de equipajes, etc.

"Desde la introducción de @DeltaAssist en español, hemos recibido valoraciones muy positivas de nuestros clientes de habla hispana en todo el mundo que se han beneficiado del servicio y lo consideran una herramienta fundamental para preparar sus viajes", explicó Allison Ausband, vicepresidenta de reservas, ventas y atención al cliente de Delta.

## Entre bastidores: el viaje de sus maletas con Delta

¿Qué camino recorren sus maletas después de pasar por esas cintas de goma negra del aeropuerto? Ahora puede seguir el recorrido de sus maletas gracias a la nueva aplicación móvil de Delta, que se encuentra en el siguiente enlace:

<http://www.youtube.com/watch?v=ocbxS5aWUSo>



## Delta Air Lines empieza a operar vuelos en código compartido con Air Europa

Delta Air Lines y la aerolínea miembro de SkyTeam Air Europa han empezado a compartir código en vuelos transatlánticos entre Madrid y Nueva York y vuelos de conexión a cinco ciudades de EEUU y cuatro destinos dentro de España, entre ellos Barcelona y otros destinos de vacaciones populares.

"El acuerdo de códigos compartidos con Air Europa amplía las opciones de viaje y aumenta el número de opciones para los clientes de las dos aerolíneas", explicó Perry Cantarutti, vicepresidente senior para Europa, Oriente Medio y África de Delta. "Delta está encantada de haber firmado este acuerdo de códigos compartidos con Air Europa".

Los vuelos directos de Delta entre su aeropuerto *hub* en Nueva York-JFK y Madrid conectan con otros destinos populares en España como Barcelona, Las Palmas, Mallorca y Vigo.

Gracias a los vuelos de Delta, Air Europa puede ofrecer conexiones con destinos de EEUU como Orlando, Fort Lauderdale, Las Vegas, Los Ángeles y San Francisco.

## Delta anuncia sus cifras de tráfico en diciembre

Las cifras de tráfico aéreo de Delta para diciembre de 2011 mostraron que el factor de carga global aumentó 0.8 puntos hasta alcanzar el 80.9 por ciento, mientras que el tráfico se redujo un 2.3 por ciento, con un descenso anual de la capacidad del 3.3 por ciento.

El factor de carga en vuelos dentro de EEUU fue del 80.7 por ciento, lo que supone un aumento de 1.1 puntos con respecto al año anterior. El tráfico dentro de EEUU bajó un 1.4 por ciento, con un descenso de la capacidad del 2.7 por ciento.

El factor de carga en vuelos internacionales fue del 81.2 por ciento, un aumento de 0.5 puntos con respecto al año anterior. El tráfico de vuelos internacionales se redujo un 3.6 por ciento y la capacidad bajó un 4.3 por ciento.