



Versión: Mayo | 12

DOSSIER DE PRENSA HILTON VILAMOURA AS CASCATAS GOLF RESORT & SPA

1. Hilton Vilamoura y Portugal
2. Datos y ubicación del hotel
3. Hilton Vilamoura en breve
4. Habitaciones en detalle
5. Salones y convenciones – Hilton Meetings
6. Restaurantes y bares
7. Servicios del hotel
8. C.V. del Director General
9. Productos Hilton
10. Hoteles Hilton – Datos sobre la mayor compañía del mundo
11. Los grandes conceptos básicos de los hoteles Hilton

1 - HILTON VILAMOURA Y PORTUGAL/ALGARVE

Situado en uno de los destinos de sol y playa más concurridos de la península, el Algarve, Vilamoura es más que un pueblo o ciudad: es uno de los complejos turísticos más grandes de Europa.

Además de una oferta de ocio increíble (club de tenis, hípica, casino, bares, restaurantes, tiendas, cine, puerto deportivo, etc.), Vilamoura también ofrece a sus visitantes un entorno natural de calidad: playas para todos los gustos y pinares y olivares conservados con mimo tanto por los habitantes de la región como por los turistas extranjeros.

Uno de los puntos fuertes de Vilamoura es, sin lugar a dudas, el golf. El Algarve cuenta con nada más y nada menos que 35 campos, entre los que se encuentran algunos de los mejores de Europa. Además de la cantidad y la calidad de los circuitos, los aficionados a este deporte valoran especialmente el entorno de gran belleza paisajística y el clima favorable que invitan a disfrutar del golf durante todo el año.

Consciente de esta ventaja comparativa, la cadena hotelera **Hilton** ha apostado por este deporte como uno de los dos principales atractivos del **Hilton Vilamoura As Cascatas Golf Resort & Spa**. A muy poca distancia del hotel se encuentran 5 de los mejores campos de golf de Europa, y el mismo hotel dispone de un exclusivo simulador de juego que permite que los clientes pongan a prueba sus habilidades en los 35 campos del circuito internacional oficial sin moverse del Algarve.

El segundo punto fuerte del **Hilton Vilamoura As Cascatas Golf Resort & Spa** es el 7Seven Spa, el centro de bienestar más grande de Portugal con 2.800m² de superficie. Inspirado en la antigua sabiduría budista e hindú que divide el cuerpo en 7 puntos de energía o "chakras", el principal elemento curativo de sus terapias es el agua.

Gracias a su variada oferta de ocio y relax, en Vilamoura y más concretamente en el **Hilton Vilamoura As Cascatas Golf Resort & Spa**, la diversión está asegurada para toda la familia.

Además, **Hilton Vilamoura As Cascatas Golf Resort & Spa** ha recibido en los últimos tiempos el reconocimiento público a su impecable trayectoria en sus tres años de vida: primero, la prestigiosa revista "Business Destinations" lo incluía en su lista de los mejores hoteles del mundo de 2009, distinción que ha repetido en 2011 como "Portugal's Best Luxury Hotel". También en 2009, el hotel ganaba el premio "Portugal's Leading Hotel" concedido por los organizadores de los prestigiosos Europe World Travel Awards; en 2011 el hotel volvió a resultar vencedor en los premios, concretamente en la categoría de "Portugal's Leading Golf Resort". En 2010 y 2011 **Hilton Vilamoura As Cascatas Golf Resort & Spa** cosechó una vez más el reconocimiento de los expertos siendo elegido "Portugal's Leading Golf Resort".

Para más información visitar Hilton Global Media Centre en www.hiltonglobalmediacenter.com.

2 DATOS Y UBICACIÓN DEL HOTEL

Dirección y datos del hotel	Distancia en kms a los principales puntos de interés	
Dirección: Rua da Torre d Agua Lote 4.11.1B	Aeropuerto:	25 km
Código Postal: 8125-615	Estación de tren:	10 km
Población: Vilamoura - Portugal	Playas:	2 km
Teléfono: 351-289-304 000	Faro:	25 km
Teléfono de reservas: 351-289-304 000	Lisboa:	260 km
Fax: 351-289-304 005	Oporto:	550 km
Email: sales.vilamoura@hilton.com		
Web: www.hiltonworldresorts.com		

Para aquellos clientes que lleguen al **Hilton Vilamoura As Cascatas Golf Resort & Spa** en vehículo privado equipado con equipo GPS, las coordenadas que hay que introducir son
N 37.º 05.580`
W 8.º 06.707`

3 HILTON VILAMOURA EN BREVE

Año de apertura:	2007	Año última renovación:	0
Nº de plantas edific.:	4	Total m² del hotel:	40.000
Total Habitaciones: (Inc. Suites)	176	Nº total de Suites:	19
Total Habs. ejecutivas:	0	Nº Total habs. minusválidos:	3
Arquitecto:		Diseño interior:	
Nº Total de empleados:	177	Media edad empleados:	28 años
Nº Total de restaurantes:	3	Total bares:	2
Nº Total de salones:	8	Total m² de salones:	1.700
Director General:	Sr. David Ecija	Director de Ventas:	Sra. Marta Castanheira
Director de Desarrollo de Negocios:	Sr. Antoine Couve	Director de Operaciones:	Sr. Lars Sammelius
Director Financiero:	Sra. Lenia Colaço	Chef Ejecutivo	Sr. Stephan Kuehlwetter
Jefe de Recepción:	Sra. Eva Moral	Director de F&B:	Sr. Marco Pinto
Jefe de Recursos Humanos:	Sra. Begoña Campoy	Directora del servicio de limpieza	Sra. Eulália Guerreiro
Golf Pro:	Sr. Fernando Nogueira	Ingeniero Jefe:	Sr. António Horta
Coordinador Marketing:	Sr. Cesar Coelho		

4 HABITACIONES EN DETALLE

Descripción de elementos comunes:

- Aire acondicionado
- Habitaciones comunicadas
- Habitaciones para no fumadores
- Cajas de seguridad
- Acceso Wi-fi a Internet de alta velocidad (de pago)
- Bañera y ducha regulable
- Electronic minibar
- Terraza
- LCD TV
- Radio
- Plancha
- Café y té

Aproximadamente 30 habitaciones

Tanto en el lobby como en las habitaciones

También conexión por cable

La bañera y la ducha están separadas

Las terrazas gozan de vistas sobre el campo de golf, los jardines y las piscinas o sobre la calle

TOTAL HABITACIONES:	176
----------------------------	------------

Habitaciones por categorías:

Suite Presidencial	1
---------------------------	----------

Suites Familiares	19
--------------------------	-----------

Apartments	41
-------------------	-----------

Acceso para discapacitados	2
-----------------------------------	----------

Comentarios adicionales:

Las 176 habitaciones del **Hilton Vilamoura As Cascatas Golf Resort & Spa** son espaciosas y modernas y disponen de amplios balcones y terrazas desde donde disfrutar de unas magníficas vistas sobre los cercanos campos de golf y los exuberantes jardines del complejo. Las habitaciones disponen de aire acondicionado y cuentan con un servicio de películas a la carta.

El precio de las habitaciones es el mismo tanto si están ocupadas por un solo cliente como por dos.

5 SALAS DE REUNIONES Y EVENTOS – HILTON MEETINGS							
SALÓN	M²	Largo x ancho	Altura	Capacidad en Escuela	Capacidad en Teatro	Capacidad en Banquete	Capacidad en Cocktail
Tejo 1	200.54	17.45X11.50	4.5	120	200	110	170
Tejo 2	200.54	17.45X11.50	4.5	120	200	110	170
Tejo 1 + Tejo 2	401.08	34.9X22.98	4.5	270	420	320	300
Tejo Foyer	309		5.1 -5.6				
Minho	50.07	8.82x5.68	2.7	24	32	20	18
Mondego	28.28	4.98x5.68	2.7	14	15	10	10
Guadiana	47.47	7.68x6.18	2.7	20	40	30	20
Minho & Mondego	78.35	13.8x11.36	2.7	38	45	30	25
Mondego & Guadiana	75.75	12.66x11.86	2.7	34	65	40	20
Minho, Mondego & Guadiana	125.82	21.48x17.54	2.7	60	100	60	35
Douro	32.22	6.07x5.31	2.7	n/a	n/a	n/a	
Sado	45.84	7.13x6.43	2.7	20	40	20	10
Lima	109.07	12.92x8.44	2.7	40	100	60	30
Sado & Lima	154.91	20.05x14.87	2.7	70	150	80	45
Patio Blue Lagoon	673		abierto				

NOMBRE	Tipo de gastronomía	Chef	Capacidad	Horario apertura	Horario cierre	Ubicación en el hotel
Restaurante CILANTRO (Estacional)	<i>Delicatessen portuguesas con un toque suramericano</i>	Stephan Kuehlwetter	111 PAX	19h	22.30h	En el vestíbulo
Restaurante MOSCADA	Bufé "Hilton breakfast" y cenas	Stephan Kuehlwetter	234 PAX	7h 19h	11h 22.30h	En el vestíbulo
Restaurante AQUARELA (Estacional)	Mediterránea y barbacoas	Stephan Kuehlwetter	100 PAX	12h	18h	Cerca de la piscina
RUBI BAR	Ofrece los mejores whiskys de malta y oportos	Stephan Kuehlwetter	145 PAX	11h (para comer) 10h (como bar)	19h (para comer) 01h (como bar)	En el vestíbulo
AS CASCATAS Hilton Beach Club (Estacional)	Todo tipo de tentempiés y refrigerios	Stephan Kuehlwetter	40 PAX	10h	19h	Playa de Falésia

RESTAURANTE CILANTRO

En el Restaurante Cilantro los clientes pueden degustar los mejores platos de la cocina portuguesa contemporánea elaborados sólo con ingredientes de producción local de la máxima calidad.

RESTAURANTE MOSCADA

Por su ubicación cerca de la piscina, el Restaurante Moscada invita tanto a disfrutar del desayuno Hilton Breakfast con los primeros rayos de sol, como a reponer energías con una agradable cena con vistas a las cascadas que dan nombre a **Hilton Vilamoura As Cascatas Golf Resort & Spa**. También ofrece la posibilidad de tomar el primer cóctel de la noche antes de cenar.

RESTAURANTE AQUARELA

Tras una jornada intensa de baño y sol en las piscinas, los clientes pueden disfrutar de la mejor cocina mediterránea en el Restaurante Aquarela. Situado en una especie de gruta, el ambiente del restaurante permanece agradablemente fresco durante todo el día, por lo que invita a tomarse el tiempo necesario para saborear un plato de pescado fresco del día o una pieza de carne de la mejor calidad.

RUBI BAR

Acogedor espacio diseñado al más puro estilo inglés. Después de un largo día de playa o de un intenso partido de golf, el Rubi Bar se presenta como un refugio acogedor donde disfrutar de los mejores whiskys de malta y, como no podía ser de otro modo, del vino por antonomasia de Portugal, el oporto.

7 SERVICIOS DEL HOTEL	
OCIO:	Comentarios:
Spa	El 7Seven Spa es el más grande de Portugal con 2.800m ² de superficie
Piscina cubierta climatizada	
Sala de Fitness	
Zona de Juegos infantiles	Paradise Island y Teenagers Arcade (estacional)
...	
SERVICIOS GENERALES:	
Business Centre	Sí
Acceso a Internet de alta velocidad	Sí
Lavandería y tintorería	Sí
Servicio de habitaciones 24 horas	Sí
6 Salas de reuniones "Hilton Meetings"	
Alquiler de equipamiento audiovisual	Sí
Restaurantes	3: Cilantro, Moscada y Aquarela
Bares	2: Rubi Bar, As Cascatas Hilton Beach Club
...	
SERVICIOS CERCANOS AL HOTEL:	
Playa, vela y windsurf	Sí
Centros Comerciales	Sí
Complejos de ocio y discotecas	Sí
Golf	Sí , cinco campos de golf más a menos de diez minutos.
Padel / tenis y squash	Sí
Equitación	Sí
Parque Acuático	Sí
<p>Disfrutar de la privacidad de las habitaciones, renovar el cuerpo en el 7Seven Spa o comer en la piscina con una cascada de telón de fondo; Hilton Vilamoura As Cascatas Golf Resort & Spa recomienda a sus clientes un sinnúmero de alternativas para que disfruten al máximo de su estancia: hípica, ejes comerciales, clubes, bares, restaurantes, casino, playas, deportes acuáticos (en verano) y, por supuesto, los mejores campos de golf son sólo algunas de las actividades que el hotel invita a probar a sus clientes.</p>	

8 CURRÍCULUM GENERAL MANAGER

David Ecija (1971) lleva más de una década desarrollando su carrera en el sector de la gestión hotelera. Fue el primer estudiante de habla no-inglesa en realizar el Graduate Management Programm de Bass Hotel & Resorts en el Reino Unido y en 2006 fue proclamando "Young Hotel Manager of the Year" por la Asociación Española de Directores de Hotel.

David Ecija entró a formar parte de la gran familia Hilton en el año 2000, cuando asumió el cargo de director de operaciones del Hilton Barcelona. Su principal reto durante esta etapa consistió en gestionar la completa remodelación del hotel sin que disminuyera el flujo de clientes ni el bienestar de los mismos por un periodo de tres años.

La experiencia adquirida durante su estancia en la Ciudad Condal le ayudó a capitanear otra renovación de envergadura, en esta ocasión la del Hilton Park SA Instambul (Turquía). Dos años más tarde, David Ecija volvió a Barcelona para incorporarse esta vez al Hilton Diagonal Mar Barcelona, pero en agosto de 2008 se trasladó la capital española para asumir el puesto de Director General en Hilton Madrid Airport.

Desde abril de 2012 David Ecija es el Director General de Hilton Vilamoura As Cascatas Golf Resort & Spa.

Hilton en España

- Hilton Hotels cuenta con 6 establecimientos en la Península Ibérica: en Barcelona hay dos, Hilton Diagonal Mar Barcelona situado en la Zona del Forum y Hilton Barcelona ubicado en la zona alta de la Avenida Diagonal; Hilton Madrid Airport, próximo al aeropuerto y al recinto ferial IFEMA y Hilton Vilamoura As Cascatas Golf Resort & Spa en el Algarve (Portugal), rodeado por alguno de los mejores campos de golf de Europa. Los otros dos hoteles de la cadena se encuentran en Toledo y Palma de Mallorca.

Hilton en el resto mundo**- Doubletree® Hotels, Suites, Resorts & Clubs**

Doubletree Hotels, Suites, Resorts & Clubs son hoteles de cadena con un servicio completo que permiten todas las comodidades, en un ambiente cálido, donde siempre se sentirá bienvenido. Excelentes alojamientos, gran flexibilidad de salas, deliciosas comidas y tecnología avanzada son sólo ejemplos del servicio y la profesionalidad de alto nivel que nuestros huéspedes van a disfrutar. Y como siempre, los huéspedes son bienvenidos con nuestras exclusivas galletas de chocolate.

- Embassy Suites® Hotels

Los Embassy Suites Hotels ofrecen Suites de alto nivel a los viajeros por negocio y por placer. Disfrute de amplias suites de dos habitaciones, con desayuno gratuito y por la noche, el Jefe de Recepción le obsequiará con su elección de bebidas (sujeto a las leyes estatales y locales).

- Hilton Garden Inn®

Los clientes que busquen un rendimiento excepcional de sus presupuestos para viaje de negocios o de placer encontrarán el lugar perfecto en los hoteles Hilton Garden Inn. Cada propiedad incluye servicios para facilitar el trabajo, como por ejemplo, Centro de Negocios sin cargo las 24 horas, restaurante, Internet de alta velocidad y una amplia mesa de trabajo... Cualquiera cosa siempre que lo necesite.

- Hilton Grand Vacations Club®

En Hilton Grand Vacations Club, usted y su familia van a disfrutar de sus vacaciones como nunca las han vivido antes. Visite algunos de los más espectaculares destinos y disfrute del confort en un resort ideal. Los chalets de 1, 2 ó 3 habitaciones cuentan con cocina totalmente equipada, baño de lujo con jacuzzi y spa, lavadora y secadora, TV por cable, vídeo... ¡Y mucho más!

- Hampton Inn®, Hampton Inn & Suites®

Hampton proporciona una calidad y servicio ampliamente galardonados en más de 1.200 hoteles de precio medio y situados convenientemente. Una satisfacción del 100% garantizada, desayuno gratuito y llamadas telefónicas locales gratuitas, además de la flexibilidad de las suites en muchas de las ubicaciones, son sólo un ejemplo de las razones por las que muchos huéspedes del Hampton™ pasan a ser fieles clientes.

- Homewood Suites by Hilton®

Homewood Suites by Hilton® le permitirá viajar por carretera sin tener que desviarse. Encontrará muchas cosas que le ayudarán a sentirse como en casa. Cosas como un amplio estudio, suites de una o dos habitaciones con espacio suficiente para el trabajo, la relajación y la diversión, con cocina completamente equipada y todo el confort de casa. Y además del desayuno gratuito diario, el Jefe de Recepción le obsequiará con su elección de bebidas todas las noches de lunes a jueves (sujeto a las leyes estatales y locales).

- Waldorf Astoria Hotels & Resorts

El nuevo nombre en el mundo de los viajes de lujo extenderá el prestigio del legendario The Waldorf=Astoria™ Hotel en Nueva York. Esta magnífica colección de hoteles y resorts incluye una notable arquitectura, decoración única y arte original para acompañar un servicio excepcional.

10 HOTELES HILTON - DATOS SOBRE LA MAYOR COMPAÑÍA HOTELERA DEL MUNDO

Hilton Worldwide **es la mayor compañía hotelera del mundo**, con 3.600 hoteles y 600.000 habitaciones en más de 82 países.

Su red de establecimientos incluye alguna de las marcas más reconocidas y reputadas del mundo, entre ellas Hilton Hotels & Resorts, Conrad Hotels & Resorts, Doubletree, Embassy Suites Hotels, Hampton, Hilton Garden Inn, Hilton Grand Vacations Club, Homewood Suites by Hilton, Home2 Suites by Hilton y Waldorf Astoria Hotels & Resorts.

Una marca histórica en la hotelería mundial

Hilton es sinónimo de hotelería de alta gama en todo el mundo. Desde que Conrad Hilton compró su primer hotel en 1919, la marca Hilton se ha ganado día a día y hotel a hotel, su reputación como una empresa sólida y de servicios e instalaciones de alta calidad en todo el mundo.

Hilton **fue la primera compañía hotelera con hoteles en la costa este y oeste de Estados Unidos**, la primera que **creó el concepto de franquicias en hoteles**, la primera compañía **que abrió hoteles en aeropuertos** y también la primera cadena **que ofreció "Double Dipping"** (doble puntuación) en su programa de fidelización.

A lo largo de más de 91 años, Hilton ha creado una red de hoteles que incluye **cuatro tipos de establecimientos**:

- Hoteles en ciudades.
- Hoteles en aeropuertos.
- Hoteles residencias y de lujo.
- Hoteles de vacaciones.

Hilton Worldwide cuenta con las siguientes marcas:

- Hilton® Hotels & Resorts
- Conrad® Hotels & Resorts
- Doubletree® by Hilton
- Embassy Suites Hotels by Hilton®
- Hampton by Hilton®
- Hilton Garden Inn®
- Hilton Grand Vacations®
- Home2 Suites by Hilton®
- Homewood Suites by Hilton®
- Waldorf Astoria Hotels and Resorts®

11 LOS GRANDES CONCEPTOS BÁSICOS DE LOS HOTELES HILTON

Hilton Classics: es un **concepto gastronómico** que se puede encontrar en los establecimientos Hilton de todo el mundo. Básicamente se trata de que el cliente pueda disfrutar de sus platos favoritos en cualquier hotel de la cadena en los cinco continentes. Los tres platos clásicos, cuidadosamente preparados (los ingredientes son de la máxima calidad y el proceso de elaboración es siempre el mismo), son la célebre **hamburguesa, la ensalada César y el Club Sandwich.**

Hilton Breakfast: los expertos siempre recuerdan de que el desayuno es la comida más importante del día y por eso Hilton le presta especial atención. Los hoteles Hilton son conocidos por sus magníficos desayunos tipo *buffet*, considerados **los mejores desayunos de hotel del mundo** y que incluyen todo tipo de alimentos locales e internacionales preparados para satisfacer a una clientela internacional muy heterogénea y exigente.

Hilton Meetings: gracias a la amplia experiencia adquirida en la atención a viajeros de negocios en los más de 3.800 hoteles Hilton en todo el mundo, Hilton ha desarrollado un concepto **especialmente focalizado en la organización de reuniones.** Los Hilton Meetings están basados en una serie de estándares y servicios de alta calidad que facilitan y mejoran la misión de los organizadores de reuniones, pues pueden disponer de exactamente los mismos recursos en cualquier Hilton del mundo. Así, el éxito siempre está asegurado.

Hilton HHonors: con más de 28 millones de miembros afiliados Hilton HHonors es el **programa de fidelización hotelera líder en todo el mundo** y también el único que permite a sus clientes obtener **puntos y millas al mismo tiempo** por su estancia. Dentro del mismo programa existen diferentes categorías en función del grado de fidelización del cliente respecto a la cadena: Blue Hilton HHonors, Silver VIP Hilton HHonors, Gold VIP Hilton HHonors y Diamond Hilton HHonors. Existen también categorías especiales para planificadores de reuniones (Event Bonus Program).

Hilton Mini Breaks: el grupo Hilton ofrece a sus clientes la posibilidad de realizar escapadas cortas alojándose en cualquiera de los 264 hoteles en más de 95 ciudades de 35 países en Europa, Oriente Próximo y África que participan en este proyecto. Hilton MiniBreaks incluye la posibilidad de alargar el horario del desayuno hasta las 11h de la mañana los fines de semana, realizar el check-out a las 18h en fines de semana, reservar online de la forma más sencilla. Encontrará más información en www.hiltonminibreaks.es.

Hilton Pet Friendly: si quiere hospedarse en los hoteles Hilton junto a su mejor amigo, sólo tiene que solicitar una habitación "Pet Friendly" llamando al departamento de Reservas del hotel o al 800 445 8667. Gracias a este programa, su mascota contará con su propia cama Hilton.